



Утверждаю
И.о. директора МБОУ «ООШ №5»
Н. С. Зимарева
Приказ № 01-04-220 от 18.09.2020г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №5» города Лесосибирска на 2020 – 2022 гг.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности учреждения.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «ООШ №5» и способов решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации)	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы.	Постоянно	Заместители директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на официальном сайте актуальной и достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы.
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «ООШ №5» с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том	До 01.11.2020г.	Ответственный за размещение информации на сайте	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте школы. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы, увеличение числа посещений сайта.

	числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.			
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды; -организация питания; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	-Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся. Усиление контроля за качеством организации питания.	Постоянно	Директор школы, заместитель директора по АХР	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
<i>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>				
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Принятие мер по оборудованию помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности: - выделение стоянки для автотранспортных средств; - оборудование поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Постоянно	Директор школы, заместитель директора по АХР	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения.
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание специальных условий для детей с ОВЗ и детей – инвалидов. Дублирование	Постоянно	Директор школы, заместитель директора по АХР	Созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Размещена информация,

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля.			выполненная рельефно - точечным шрифтом Брайля.
<i>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>				
4.1 Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями	Постоянно	Директор школы, педагогические работники, учителя	Увеличение доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%
4.2 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Осуществлять взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения (День открытых дверей, Семейный форум, родительские собрания)	Постоянно	Директор школы, педагогические работники, учителя	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
4.3 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обновить положение «О реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»; проведение мастер-классов для родителей.	Постоянно	Директор школы, заместители директора по УВР	Увеличение доли родителей, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
<i>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</i>				
5.1 Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с	Постоянно	Директор школы, заместители директора по УВР, педагоги,	Повышение рейтингового уровня

	семьями обучающихся -Размещение информации на официальном сайте		ответственный за размещение информации на сайте	
5.2 Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Директор школы, заместители директора по УВР	Повышение мотивации родителей к участию в образовательном процессе.